

## De nieuwe coördinator uitdeelpanden.

Het is een hele organisatie om – soms twee keer in de week – te zorgen dat alle pakketten klaar staan als de deuren in 13 uitdeelpanden opengaan. Voedselbank Limburg-Zuid bedient zo ongeveer 1700 mensen. Lydeke Sonneveld is docent en sinds drie maanden de nieuwe coördinator uitdeelpanden die inspringt als het ergens hapert in een pand; "Ik ben natuurlijk nog maar net begonnen, maar ik denk dat klachten oplossen voor de mensen die dit werk doen, mijn belangrijkste taak is. Ik ga daarom vooral proberen om goed telefonisch bereikbaar te zijn op alle dagen dat wordt uitgedeeld. Op donderdag ben ik vaak ergens in een pand maar dan blijft de telefoon gewoon aan. De verantwoordelijkheid voor een uitdeelpand ligt in eerste instantie bij het team, zij moeten het doen en zij kennen de mensen die komen. Ik niet. Inmiddels ben ik bij alle teams geweest om te luisteren naar wat er volgens hen beter zou kunnen. In vergaderingen zie ik vooral teamleiders, maar ik ga toch ook proberen om zoveel mogelijk gastvrouwen en gastheren te ontmoeten. Het uitdelen is hectisch en zwaar werk. Mensen moeten georganiseerd werken en onze panden variëren van lekker ruim naar een piepkleine ruimte waar je bijvoorbeeld geen koffie kunt drinken met mensen. En iedere uitdeeldag zijn er problemen die a la minute moeten worden opgelost. Voor onze klanten is gastvrijheid belangrijk, mensen moeten zich welkom voelen en gesteund. Maar de vrijwilligers die dit moeilijke werk doen verdienen ook een steuntje en daar wil ik graag een klankbord voor zijn."



## Een laptop voor een goede start op de 'grote' school.

Een aantal kinderen dat nu naar middelbare school gaat krijgt voor het eerst een (ge-renoveerde) laptop die is geschonken door sponsors.

Een medewerker richt de leeggemaakte laptop zo in dat kinderen met een legale versie van Windows aan de slag kunnen. Een jongen van 12 is er heel blij mee: "Nu kan ik straks thuis lekker rustig huiswerk maken.



Ik verheug me het meest op de middelbare school omdat straks alles nieuw is. Andere kinderen, andere leraren en nieuwe vakken. Ze hebben op mijn nieuwe school ook een top handbalteam, dat vind ik misschien wel leuk. De vorige CITO toets had ik niet zo goed gedaan omdat ik zenuwachtig was. Nu heb ik heel rustig aangedaan en heb ik een top score gehaald, 546 punten van de 550 die je kunt halen. Dat is een VWO gymnasium advies en daar ben ik best trots op. Wij hebben straks op school een afscheidsfeest en dan is het vakantie. Dan heb ik alle tijd om vast te werken met de laptop." Hannie Verweij: "Wij zijn heel blij met gebruikte laptops die bedrijven ons geregeld schenken. Een aantal kinderen dat een laptop nodig heeft voor school kunnen we op deze manier helpen." Aanvraagformulieren vindt u bij de uitdeelpanden.



# Nieuwsbank

## Een tweede uitdeeldag voor Sittard.

In het uitdeelpand in Sittard werd twee maanden geleden ingebroken. De buit bestond uit een bekertje met een paar euro statiegeld en vlees uit de vriezer. De emotionele schade is echter groot: Anja Stevens was ondernemer en is hier al tien jaar teamleider: "Het grijpt diep in. Wat helpt is dat de burens (Pop Podium Volt) meteen hulp aanboden. Die woensdag had de politie tijd nodig voor sporen onderzoek en konden we niet naar binnen. Maar we moesten we toch uitdelen, er komen 62 mensen. We hebben het op het nippertje gehaald, anders waren we met de kratten naar hier-naast verhuisd."

Sittard is een huiselijk pand met een ruime zithoek en speelhoekje voor de kinderen. Hier staat iedere woensdag 's morgens om half 10 het team van 5 vrijwilligers paraat om samen te poetsen en de kleding klaar te zetten. Anja: "We hebben het zelf bij elkaar gescharreld, de laminaatvloer en de verf komen van de lokale middenstand. Hier aan tafel kunnen mensen rustig praten en elkaar een beetje steunen als ze een slechte week hebben gehad. Het schilderij dat er hangt is



Anja Stevens

gemaakt door een cliënt. Kinderen willen ook graag bij onze bank komen spelen, het speelgoed krijgen we Een snoepje is er ook. En in zo'n huiselijke sfeer is het voor ons ook plezierig werken."

Om de wachtlijst weg te werken is een tweede uitdeeldag op vrijdag gestart. Jan van Prooijen was sociaal verpleegkundige en is ook actief bij de Zonnebloem.

"Het is natuurlijk wennen, maar met 22 cliënten kunnen we rustig een paar weken opbouwen. We moeten wel steeds meer samen een uitgiftepunt worden en hetzelfde beleid voeren. Mensen moeten bijvoorbeeld echt op tijd komen, want wij moeten eerst kunnen uitpakken. Het is aanpoten, maar je doet het allemaal voor mensen die hier vaak glunderend weggaan."

Anja: "Precies. En het was altijd mijn toko, nu is het onze toko".

Speelgoed dat in Sittard overblijft gaat naar de 'Goede doelenwinkel'. Vorig jaar leverde dat 500 euro op voor onze Voedselbank.

### Team Sittard Vrijdag

Bartje Pool, Jan van Prooijen en Dirkje Keller



*Hannie & Harrie Verweij begonnen in 2001 met de voedselbank. Tegenwoordig worden er ca. 1700 cliënten per week voorzien van een voedselpakket. Dit lustrum vieren we op*

*vrijdag 7 oktober met een feest in ons Regionaal Distributiecentrum; mét alle vrijwilligers en bedrijven die ons helpen.*